



Газ в селе и радость, и печаль

Злополучная конфорка

Из-за неисправного газового счётчика селяне могут потерять десятки тысяч рублей

ЖИТЕЛИ посёлка Сандата Сальского района в недоумении. Контролёры, пришедшие проверить в их домах сохранность газовых счётчиков, попросили включить лишь одну конфорку на плите. После чего зафиксировали, что приборы учёта неисправны: колёсики счётчиков не крутились. На просьбы включить хотя бы пару конфорок или котёл проверяющие не реагировали. Зато предложили заменить приборы учёта и сделать перерасчёт оплаты газа «по нормативу». Спустя некоторое время селянам пришли квитанции, кому на 15 тысяч рублей долга, а кому и на двадцать пять. Под угрозой отключения газа по счетам заплатили почти все. Но жители Сандаты уверены: дело тут нечисто. Законны ли действия газовиков? Что делать, если «колёсико не крутит»? С подробностями «газового» конфликта разбирались корреспондент «Крестьянина».

Злополучный день проверки был 27 июня текущего года, но хуторяне негодуют до сих пор. «Мы платим исправно, никаких долгов нет, а нас обули на десятки тысяч», — так обший мотив рассказов. Всего в «Крестьянин» обратились восемь семей, но люди утверждают: пострадавших от сотрудников Сальского участка ООО «Газ-

пром Межрегионгаз Ростов-на-Дону» больше.

— Это была суббота, выходной день, — вспоминает жительница Сандаты Виктория Курочкина. — Пришёл контролёр проверить показания. Счётчик у нас высоко расположен, попросил у меня лестницу. Принесла, он залез и говорит: «А что это у вас счётчик стоит?» У меня глаза стали квадратные: «Как это стоит?!» Побежала, включила конфорку, и правда.

...Мы сидим во дворе у Виктории Курочкиной, встреча проходит в начале сентября. За столом ещё несколько человек — пострадавшие. Периодически подходят новые люди. Все возмущены до предела, перебивают друг друга, машут руками. Истории в большинстве случаев похожи одна на другую.

— Контролёр мне сказал: «Не переживайте, сейчас акт подпишем о том, что прибор не реагирует на малый расход газа, пломбы у вас не нарушены», — продолжает Виктория Курочкина. — Обнадёжил: «Вам пересчитают плату за газ не по счётчику, а по нормативу, и всё будет хорошо». Мы с мужем поехали в офис горгаза в Сальске, нам сказали сначала купить

счётчик. Купили, и тут началось самое интересное. Начальник Сальского участка Гетьман нам заявил, что пересчитает плату за газ минимум за полгода. Насчитали 27 тысяч. То, что мы исправно платили все месяцы, его не волновало. Он только повторял: «У вас маленькая сумма за январь». А нас в январе вообще две недели дома не было. В итоге мы выплатили штраф, но с рассрочкой на несколько месяцев.

— Двадцать семь тысяч — это

«Что же нам теперь, каждые два часа бегать к счётчику и смотреть, не сломался ли он?»

же трёхмесячная зарплата селянина! Как можно разом столько заплатить! — подключается к разговору Геннадий Таран. У него долг составил после перерасчёта 13 тысяч. Как и у Виктории Курочкиной, его счётчик не работал при включённой конфорке. Зато при двух, говорит Таран, «аж летал — так мотало». Но контролёра это не интересовало.

В рассказе Андрея Лысенко встречаются уже новые детали.

— У нас в тот день счётчи-

ки проверяли в пяти домах на одной улице, — говорит Лысенко. — И в трёх домах они якобы были неисправны. Бывает такая погрешность, скажи? Я не верю их проверке потому, что утром у нас в доме не было газа. И по всей улице так. Жена ставила кофе, сказала: «Андрей, газ еле тлеет». Вышла на улицу, там её соседка, Анжела. Говорит жене: «Наверное, печка забилась, не могу поесть приготовить».

К обеду газ появился, а вместе с ним и контролёр. Как говорит Лысенко, у молодого парня не было с собой паспорта — только удостоверение без фотографии на бумажке. Пока не приехал сам директор Сальского участка ООО «Газпром Межрегионгаз Ростов-на-

Дону» Сергей Гетьман, селянин проверяющих во двор не пустил. Но и это ему не помогло. Схема была та же: «Включите одну конфорку». Мерная шкала на счётчике не двигалась. Составили акт о том, что «счётчик не реагирует на минимальный расход газа», наказали поменять прибор. Большинство селян подписали акты, почти не читая.

— Я просил включить котёл — от котла-то всё крутит! Но мне сказали, одной конфор-

ки достаточно, — возмущается Лысенко. — Гетьман обещал: «Не страшно, заплатишь 600 рублей в месяц, и всё нормально будет». А насчитали за полгода почти 17 тысяч, за минусом того, что я платил эти месяцы. Плюс я купил счётчик за 2,5 тысячи, да две тысячи снятие-установка...

Лысенко вертит в руках копию акта и разводит руками.

— Вот объясни мне: как можно по одной конфорке понять, что счётчик не работает? При двух включённых-то он крутится! Пломбы ни у кого не нарушены. Контролёры ходили без приборов, всё на глаз определяли. Получается, так к любому можно прийти, а потом пересчитать за полгода?! Эдак аферу провернёшь на миллионы!

— Что же нам теперь, каждые два часа бегать к счётчику и смотреть, не сломался ли он? — повторял вслед Геннадий Таран. — У меня есть версия, почему на малых объёмах счётчики иногда не срабатывают. У нас газ провели 15 лет назад, в трубах много мусора. Чистят их нерегулярно. Плюс сам газ подают грязный. В итоге мелкая металлическая стружка попадает в счётчики, механизм притормаживает. Мы давно как-то меняли приборы учёта, столько грязи и сажи из них посыпалось! У нас же как поверку де-

лают — ага, пломбы на месте, ну ещё на пять лет эксплуатации давай продлим... А мы виноваты в итоге оказываемся!

Проверить уровень подачи газа в трубах 27 июня, понятно, не удалось. Слесарь компании, которая обслуживает газовое оборудование в посёлке Сандата, утверждает, что подача газа ни разу не прекращалась и давление в трубах тоже было нормальным. Данных о перебоях или плановом отключении газопроводов от компании — поставщика топлива тоже не поступало. Никаким документальным способом никто из селян отсутствие огня в конфорках не зафиксировал.

Удивительное дело: один из жителей Сандаты всё-таки сумел «отбиться» после того, как счётчик в его доме признали негодным. Правда, для этого то ли в шутку, то ли всерьёз ему пришлось прикинуться «ненормальным».

Вид у Николая Коновалова весьма внушительный. Такого в подворотне встретишь — не обрадуешься. Но характер у мужика миролюбивый, шутит через каждые пять минут, попыхая электронной сигаретой. В Сандате он работает таксистом. «Знаю здесь всех», — говорит.

Когда 27 июня проверка в доме Коновалова показала, как и у других, что счётчик «не реагирует на минимальный расход газа», Николай сильно удивился. Прибор учёта меняли в 2013 году, поставили новейший, итальянский. Следующую проверку исправности для него назначили только через десять лет. Неужто «итальянец» подвёл?

— Меня во время проверки дома не было, контролёров

жена пустила, — вспоминает Коновалов. — Это было в субботу. В воскресенье мы включили одну конфорку, счётчик крутится нормально. Я газовикам позвонил и говорю: «Мой номер видите? Запишите меня в телефонную книгу: «Большой на голову». Зачем людей обманываете? Счётчик работает! Лучше не шутите со мной. Привезли на следующий день какой-то ржавый аппарат для дополнительной проверки. За 10 минут мой счётчик накрутил полкуба и их прибор полкуба. Они нажимают кнопку, аппарат показывает погрешность 12%. А допустимая — 6%. Я им говорю: «Вы тупые, что ли?» Там одинаково показывает и здесь. Давайте техпаспорт на вашу машину, она исправна вообще?»!

Техпаспорта у работяг, конечно, не оказалось. Неугомонный Коновалов поехал вместе с ними в Сальск, в офис газового участка. Там его, говорит Николай, уже ждал начальник.

— Я Гетьмана сразу спросил: «Вы что делаете?» Он помялся и отвечает: «Давай спишем тебе долг. Потыкал по кнопкам, я пошёл в абонентский отдел, смотрю — нет долга. Девочка в отделе даже ахнула: «Только что был!» Счётчик я в итоге заменил, как мне посоветовал Гетьман. Но думаю теперь: а вот если бы я не поехал разбираться?..

Неожиданности

Чем дальше шёл разговор, тем больше претензий к подразделению «Газпрома» предъявляли селяне. К кому-то контролёр вообще пришёл без спроса. Хозяйка одного из домов об-

наружила гостя, когда он уже вовсю ковырялся в счётчике. Пломба потом оказалась, конечно, сорвана. Штраф и пересчёт — 24 тысячи рублей...

Случай Антонины Кравцовой самый нетипичный. Её счётчик, как утверждает женщина, работал даже при одной конфорке. Но от штрафа женщину это не уберегло.

По словам Кравцовой, после смерти матери она часто остаётся в доме у сестры. Первый год на пенсии — время есть, помогает по хозяйству. Сестра работает в социальной службе и в день проверки готовила сложные отчёты, запершись у себя в комнате. Антонина Васильевна хлопотала по дому. Первый вопрос, который задала контролёр, когда увидела счётчик, был: «Почему такой маленький расход газа?» — вспоминает Кравцова.

— Ну почему же маленький, — разводит руками женщина. — У нас нет водяного отопления, только форсунки. И одна газовая печка. Из-за болезни мамы мы упустили в начале года время поверки оборудования. Заплатили штраф шесть тысяч рублей. Теперь экономим на всём, не только на газе. Дом очень маленький, протопил немного, грелку под бок положил, и нормально. Тем более сестра целый день на работе...

Проверка счётчика никаких отклонений не выявила, говорит Кравцова. Контролёр попросила расписаться об этом в журнале.

— Поскольку сестра была сильно занята, я не хотела её дёргать, звать, — вспоминает Кравцова. — Хотя по документам она — хозяйка дома. Спросила контролёру: «Можно я распишусь?» Она сказала, что ничего страшного.

Спустя некоторое время сестра Кравцовой получила квитанцию и схватилась за сердце: насчитали 13 тысяч долга за якобы сорванную пломбу и неисправную заглушку.

В акте осмотра, который показали женщинам, полно нарушений, утверждает Антонина Васильевна.

— Во-первых, акт датирован 28 июня — а это было воскресенье! — возмущается Кравцова. — Мы же общались в субботу! Во-вторых, в документе указано: «От подписи отказалась». И стоит только подпись контролёра! Как я могла отказаться, если он вообще не составлял никакого акта! Его сделали задним числом. В-третьих, в акте обозначен совсем другой номер пломбы, нежели у нас...

Газовики возражений Кравцовой не приняли: раз в акте написано, значит, так оно и было. В ответ Кравцова наняла независимого эксперта-оценщика, который определил: пломба счётчика находится на месте, никаких нарушений нет. Но в Сальском участке ООО «Газ-

пром Межрегионгаз Ростов-на-Дону» отвергли и этот довод: не устроила лицензия эксперта. Кравцова обратилась в местную прокуратуру, там в ответ на вопросы развели руками («Не наши полномочия») и дали телефон областной жилищинспекции.

Вскоре сёстрам пришло извещение о предстоящем отключении газа. Платить по долгу женщины не собираются — нечем, да и не чувствуют себя виноватыми. В отчаянии Кравцова дошла до главы Сальского района Владимира Березовского.

— Владимир Ильич посмо-

К кому-то контролёр вообще пришёл без спроса. Хозяйка одного из домов обнаружила гостя, когда он уже вовсю ковырялся в счётчике

трел документы и спросил у юриста газовиков: «Вы что, хотите с такими бумагами пойти в суд и выиграть дело?» — вспоминает Антонина Васильевна. — Юрист ответила: «Выигрываем». После этого глава района попросил газовиков не отрезать газ и поручил специалистам администрации помочь нам с бумагами. Теперь ждём суда.

Участок

...Директор Сальского участка ООО «Газпром Межрегионгаз Ростов-на-Дону» Сергей Гетьман производит приятное впечатление: молодой, стройный, вежливый. Пока мы разговаривали, его рабочий день подошёл к концу. Несколько раз директору звонили из дома с просьбой забрать детей с тренировки, но он не ушёл, пока не ответил на все вопросы. Впрочем, как говорят селяне, с тем же благожелательным и интеллигентным видом Сергей Анатольевич сообщает абонентам и об их долгах.

Никаких нарушений в работе своих контролёров Гетьман, разумеется, не увидел.

— Счётчик должен считать газ во всём установленном диапазоне, и на максимуме, и на минимуме, — рассказал он. — Если при включении одной горелки счётчик не крутится, значит, он считается не работоспособным. За контрольные 14 секунд хотя бы на одно деление он должен повернуться. Это видно и невооружённым глазом. А если нет, то согласно постановлению правительства № 549 производится перерасчёт потребления газа с даты последней проверки показаний. Но не более чем за шесть месяцев. Может быть, на следующий день счётчик действительно начал крутиться — такое бывает. Но мы оцениваем его состояние именно на момент проверки. Причём сразу преду-

ждаем абонентов — если они сами найдут неисправность и заявят о ней, мы пересчитываем только со дня последней оплаты. Тогда получаются минимальные суммы. В законе записано: за исправностью прибора учёта абонент должен следить самостоятельно.

По словам Гетьмана, похоже проблемы со счётчиками встречаются не только в Сандате, но и во всех трёх районах, которые входят в его участок: Сальский, Пролетарский и Песчанокоспский. Всего с начала 2015 года с формулировкой «не реагирует на минимальное потребление газа» было отмечено более 120 счётчиков на участке. Но чаще всего обнаруживаются не случаи неисправности, а «отмотанные» счётчики, говорит Гетьман. Умельцев, которые отпаивают пломбы и всячески «дорабатывают» приборы учёта, хватает. Счётчик с уже установленным

внутри магнитом-«тормозом», который замедляет его работу, стоит на «сером» рынке около 20 тысяч рублей.

Для пушей достоверности Гетьман достаёт несколько «доработанных» счётчиков прямо из шкафа. Такие контролёры изымают чуть ли не каждый день.

Что касается случая Антонины Кравцовой, то в счётчике всё же были неисправности, уверяет директор Сальского участка.

— Эксперт, которого привлекла для оценки Кравцова, не имеет отношения к газовой теме, — говорит Гетьман. — Без специального оборудования он не способен определить, исправен прибор или нет. Её эксперт всего лишь зафиксировал, что на счётчике стоит другая пломба. Но эту пломбу-стикер заменил наш же контролёр, когда увидел нарушение. До выяснения обстоятельств. Естественно, она целая — о чём и говорится в экспертном заключении.

Почему акт проверки составлен в воскресенье и не подписан хозяйкой, Гетьман не знает.

Случай с Николаем Коноваловым, которому списали долг одним нажатием кнопки, директор назвал «мужским спором».

— Во время повторной проверки счётчик Коновалова показал погрешность, но всё же крутился. Мы договорились, что 28 тысяч мы ему не насчитываем, но прибор он поменяет. Так и произошло, — вспоминает Гетьман. — В том же постановлении № 549 сказано, что я не могу пересчитать потребление газа по нормативу больше чем за полгода. А меньше — могу. В некоторых случаях мы стараемся идти навстречу абоненту, особенно если приходят бабушки, дедушки, вете-

Продолжение на стр. 6



Андрей Лысенко заплатил из-за неисправности счётчика 15 тысяч рублей

Злополучная конфорка

Из-за неисправного газового счётчика селяне могут потерять десятки тысяч рублей

Продолжение.
Начало на стр. 4

раны особенно. Плюс мы смотрим средние показания за прошлые месяцы. Если они примерно одинаковы, то это повод насчитать меньше.

...Справедливости ради: после беседы с Андреем Лысенко, Викторией Курочкиной и другими корреспондент «Крестьянина» обошёл несколько улиц Сандаты, чтобы выяснить, у кого ещё со счётчиками были проблемы. Но ни в одном из нескольких десятков домов истории, рассказанные селянами, не повторились. Со счётчиками во время проверок (и даже 27 июня) там всё было в порядке.

Оценки

...Кто прав, а кто виноват в этой сложной ситуации? Имеет ли право контролёр оценивать «на глаз» работоспособность счётчика? Как вообще должна проходить проверка и каковы обязанности сторон? Мы попросили помочь с оценкой ситуации различных экспертов в сфере ЖКХ. Но их мнения, в зависимости от глубины «погружения» в тему, разошлись. Антимонопольная служба и жилищная инспекция Ростовской области ещё не представили своей трактовки произошедшего.

Расхождения в мнениях экспертов логичны: единого документа, который бы регулировал всю методику проверки счётчика «от и до», не существует, говорят эксперты. Общую картину приходится восстанавливать из нескольких документов — и с этим едва ли справится самостоятельно простой селянин. На наш взгляд, в действиях сотрудников ООО «Газпром Межрегионгаз Ростов-на-Дону» имеются отдельные нарушения. Но хватит ли их для того, чтобы отсудить компенсацию? Едва ли. Вся проблема в том, что все жители безропотно подписали акты проверки и почти все — оплатили квитанции с долгом (а как не оплатить, если угрожают отрезать газ?). Это значит, что они согласились с результатами проверки и фактически признали вину.

Но обо всём по порядку. Основные детали взаимоотношений между газовиками и абонентами регулируются уже упомянутым постановлением правительства РФ № 549. В нём, к примеру, сказано, что поставщик газа должен проводить проверки приборов учёта не реже раза в полугодие. Если бы это требование соблю-



«В случае с газом ответственность за свой кошелек лучше взять в собственные руки», — эксперты

далось, суммы долга у жителей Сандаты были бы меньше. Но, по словам юристов, ответственность за нарушение данного пункта для поставщика газа не установлена. А значит — нарушай не хоч.

Далее. По закону поставщик топлива был обязан уведомить абонентов как минимум за семь дней до проведения проверки. Ни один из жителей Сандаты подобного уведомления не получал.

И снова «но»...

— Судебная практика по искам о признании недействительными актов проверки неоднородна, — рассказали «Крестьянину» в ростовском отделении национального центра общественного контроля в сфере ЖКХ «ЖКХ-Контроль» (создан на базе Ростовского областного учебного центра). — Отсутствие надлежащего уведомления в ряде случаев суды принимают в качестве основания для признания акта недействительным. А в ряде случаев — нет. При оценке этого нарушения важно, кто ещё присутствовал при проверке, кроме хозяина дома. Подписал ли он акт проверки. Признал ли нарушения — под этим суды обычно понимают оплату штрафа, замену счётчика, — рассказали эксперты.

По словам директора Южного регионального центра поддержки ЖКХ Николая Шубина, если хозяин дома не согласен с результатами проверки, он должен сразу об этом заявить, причём письменно.

— Абонент вправе изложить в акте своё особое мнение, — говорит Николай Шубин. — Либо

же приобщить к документу возращения, о чём в акте делается соответствующая запись.

Законно ли «на глаз» определять исправность счётчика? Что в принципе означает формулировка «счётчик не реагирует на минимальный расход газа»?

Основная проблема с приборами учёта газа состоит в том, что постановление правительства № 549 не содержит критериев определения их неисправности, говорит Николай Шубин.

Но существует ещё поста-

же. В случае, если за 14 секунд проверки колёсико счётчика не двигается, он и впрямь считается неисправным.

— Вообще говоря, визуальный осмотр счётчика не даёт права признать его негодным, — рассказал на правах анонимности один из лицензированных ростовских метрологов. — Но это однозначно повод, чтобы отправить его на внеочередную поверку. А там уже на специальном оборудовании мы сможем дать реальную оценку. Но будем честны — из 30 счётчи-

ков, которые нам приносят в таких случаях, 29 мы тоже признаём нерабочими. В ООО «Газпром Межрегионгаз Ростов-на-Дону» об этом знают, а потому сразу предлагают людям менять счётчики, чтобы не тратить время.

Шанс оспорить итоги визуального осмотра у селян есть, добавляет Николай Шубин. В актах проверки как раз отсутствует описание того, как проводилась проверка: не указан засекаемый период времени, цена деления и т. д. Но простой констатации этого будет мало. Без полноценной метрологической экспертизы никак не обойтись.

Метрологическое заключение, кстати, пригодилось бы и в случае Антонины Кравцовой. Но для его проведения счётчик нужно было снять и запечатать согласно всем требованиям. Иначе как доказать, что его не починили после?

Что остаётся в итоге — пробуем резюмировать.

Из-за небрежности технических служб газ попадает в счётчики сельских абонентов слег-

ка загрязнённым. Мусор постепенно накапливается, фильтры не срабатывают, и счётчики быстро выходят из строя. Об этом, вероятно, неплохо знают газовики. Пользуясь случаем, они отыгрываются на проштрафившихся абонентах: перерасчёт «по нормативу» делается по максимуму, за полгода. А иной раз и больше — Андрей Лысенко утверждает, что ему расписали долг за семь с половиной месяцев, включив в этот период ещё и сроки опломбирования счётчика. А все претензии Гетьман вежливо отмахивает!

Без умелого юриста оспорить подобные вещи почти невозможно: слишком много неясностей в законах. Для гигантов-монополистов селянин — соринка. Раздавит и не заметит.

Что селянину делать в этой ситуации? По мнению специалистов ростовского отделения центра «ЖКХ-Контроль», главное — быть активным при проведении проверки. Не отходить от контролёра ни на шаг, следя за каждым его действием (как рассказал «Крестьянину» один из контролёров газа в Ростовской области, среди его коллег встречаются такие, кто способен сам сорвать пломбу и заявить, что это сделали абоненты. «Но такие у нас редкость!» — поспешил заверить собеседник. — Прим. ред.). Далее — привлечь свидетелей и требовать соблюдения всех условий проверки. Фиксировать происходящее на видео или фото. Наконец, в случае несогласия — обязательно изложить в акте особое мнение. И как можно быстрее обратиться к поставщику газа с заявлением о демонтаже счётчика и проведении независимой экспертизы.

— Это тот случай, когда ответственность за свой кошелек лучше взять в собственные руки, — заключил один из собеседников «Крестьянина».

...Про обращение в прокуратуру и антимонопольную службу забывать, кстати, тоже не стоит.

Тимур САЗОНОВ

P.S. Пока материал готовился к печати, от Андрея Лысенко пришло сообщение вот такого содержания: «Знакомая хозяйка звонит в 9 часов о неисправности счётчика в абонентский отдел. В 16 часов приходит контролёр, составляет акт и уходит. Через два дня меняет счётчик, и ей приходит квитанция с долгом 21 тысяча рублей».

Для гигантов-монополистов селянин — соринка. Раздавит и не заметит

новление № 354: оно регулирует отношения между абонентом и поставщиком газа в тех вопросах, которые не оговорены в предыдущем документе. Согласно ему, прибор учёта считается вышедшим из строя, если он (не считая срыва пломбы и других явных нарушений) не отображает результаты измерений.

Но что означает эта формулировка («не отображает») — опять-таки не оговорено ни в одном законе. Чтобы восполнить юридический пробел, в Ростовском центре стандартизации, метрологии и испытаний была разработана специальная методичка. Она не имеет статуса закона, но, по свидетельству экспертов, именно её контролёры используют в качестве образца для своих проверок.

А в методичке работоспособность счётчика определяется как раз по одной конфор-