

■ моя безопасность

Не вторгайтесь в охранную зону газопроводов!

«Ростовгоргаз» обращает внимание ростовчан (физических и юридических лиц), что в утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 ноября 2000 года № 878 Правилах охраны газораспределительных сетей содержатся требования, запрещающие производство любых работ в пределах охранных зон газопроводов и сооружений на них без письменного разрешения предприятия, эксплуатирующего распределительные газопроводы.

В соответствии с законодательством Российской Федерации, газораспределительные сети относятся к категории опасных производственных объектов, что обусловлено взрыво- и пожароопасными свойствами транспортируемого по ним газа.

Перед производством земляных и строительных работ в пределах охранных зон газопроводов необходимо обратиться в АО «Ростовгоргаз» для получения письменного разрешения и выполнить мероприятия по обеспечению сохранности газопроводов и сооружений на них,



Охранная зона газораспределительной сети – территория с особыми условиями использования, устанавливаемая вдоль трасс газопроводов и вокруг других объектов газораспределительной сети для обеспечения нормальных условий её эксплуатации и исключения её повреждения.

– охранная зона подземного и наружного газопроводов составляет с каждой стороны – 2 м;

– для трасс межпоселковых газопроводов, проходящих по лесам и древесно-кустарниковой растительности – 3 м;

– для надземных участков газопроводов расстояние от деревьев до газопровода должно быть не менее высоты деревьев, на протяжении всего срока эксплуатации газопровода.

– вокруг отдельно стоящих газорегуляторных пунктов – в виде территории, ограниченной замкнутой линией, проведенной на расстоянии 10 метров от границ этих объектов.

а также вызвать представителя газораспределительной организации на место проведения работ не менее чем за три рабочих дня.

Обращаем внимание, что юридические и физические лица, виновные в нарушении требований Правил охраны газораспределительных сетей, а также в нарушении нормальной работы распределительных газопроводов и сооружений на них, привлекаются к ответственности, а также возмещают убытки в порядке, уста-

новленном законодательством Российской Федерации.

Более подробную информацию о порядке проведения земляных и строительных работ в пределах охранных зон газопроводов можно получить в службе эксплуатации наружных газопроводов АО «Ростовгоргаз» по телефону 252-38-82 или по адресу: Ростов-на-Дону, ул.Раздорская,4 (р-н стадиона СКА), ежедневно (кроме выходных), с 8.30 до 17.30.

■ мое право

Юристы в ЖКХ

На вопросы читателей «МР» отвечает старший юрист Южного Регионального Центра поддержки ЖКХ Алексей Станиславович Вацик.

– В течение месяца из крана горячей воды течет жидкость коричневого цвета. Кроме того, в этом году практически каждый месяц горячую воду отключали минимум на 10-12 дней, а максимум на 1,5 месяца. Как жильцы могут воздействовать на поставщика (в данном случае «Лукойл»)? Звонки по телефону в службы, которые обязаны предоставлять информацию, результата не дают. Куда можно обратиться с жалобой?

– Нередко собственники (жильцы) в жилых многоквартирных домах обращаются к нам с подобными вопросами, но в каждом случае решение данной проблемы имеет индивидуальный подход. Согласно п.1, п.2 пп.1, пп.2, пп.3 ст. 161 ЖК РФ, управление многоквартирным домом должно обеспечивать благоприятные и безопасные условия проживания граждан, надлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме, решение вопросов пользования указанным имуществом, а также предоставление коммунальных услуг гражданам, проживающим в таком доме. Правительство Российской Фе-

дерации устанавливает стандарты и правила деятельности по управлению многоквартирными домами.

Так, если в вашем многоквартирном жилом доме собственниками помещений выбран способ управления управляющей организацией, либо в таком доме создано товарищество собственников жилья, то тогда в силу действующего законодательства указанные эксплуатирующие организации являются исполнителями коммунальных услуг, а собственник выступает потребителем таких услуг.

Правоотношения между потребителем и исполнителем регламентированы Постановлением Правительства РФ № 354 от 6 мая 2011г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»..

В силу указанного Постановления вы вправе обратиться к исполнителю коммунальных услуг с претензией (жалобой) о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также по-

требовать перерасчет.

Согласно п.31 пп. «к» Постановления в течение 3 рабочих дней со дня получения жалобы (заявления, требования и претензии) исполнитель обязан направить потребителю ответ о ее удовлетворении либо об отказе в удовлетворении с указанием причин отказа.

Необходимо обратить внимание, что любую переписку с эксплуатирующей организацией необходимо вести письменно, чтобы в дальнейшем при обращении с жалобой в какие-либо контролирующие органы или суд имелось подтверждение факта обращения.

Как показывает практика, эксплуатирующие организации зачастую игнорируют обращения собственника (жильца) помещения в жилом многоквартирном доме. Чтобы избежать долгих ожиданий, следует параллельно обратиться с аналогичной жалобой в контролирующие органы такие как: государственная жилищная инспекция, Роспотребнадзор.

Если в многоквартирном жилом доме выбран непосредственный способ управления, то необходимо обратиться с жало-

ЮЖНЫЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПОДДЕРЖКИ ЖКХ

Полный спектр правовых услуг в сфере ЖКХ:

- правовое обслуживание ТСЖ, ЖСК, УК;
- защита прав собственников;
- защита прав дольщиков;
- правовое обслуживание управляющих компаний

г. Ростов на Дону, ул. Лермонтовская, дом 40.
Тел/факс: (863) 269-58-28, (893)298-11-40.
Тел./моб.: +7(928)77-66-175; +7(903) 462-36-82.

www.pravo-na-dom.ru email: info@pravo-na-dom.ru

бой напрямую в ресурсоснабжающую организацию об устранении нарушений, т.к. в этом случае ресурсоснабжающая организация является исполнителем коммунальных услуг.

Необходимо также помнить, что любое нарушение действующего законодательства в сфере управления многоквартирным жилым домом эксплуатирующей организацией, ресурсоснабжающей организацией нужно фиксировать, а именно составить акт.

В соответствии с п. 110 Постановления, если в ходе проверки между потребителем (или его представителем) и исполнителем, иными заинтересованными участниками проверки возник спор относительно факта нару-

шения качества коммунальной услуги и (или) величины отступления параметров качества коммунальной услуги, то потребитель и исполнитель, иные заинтересованные участники проверки определяют в соответствии с настоящим пунктом порядок осуществления контроля качества коммунальной услуги.

Любой заинтересованный участник проверки вправе инициировать проведение экспертизы качества коммунальной услуги. Если для проведения экспертизы качества коммунальной услуги необходим отбор образца соответствующего коммунального ресурса, то исполнитель обязан произвести или организовать проведение отбора такого образца.