



Передовые технологии в сфере ЖКХ

Владимир Соколов № 50 (1149) от 30.11.2016 ЖКХ И БЛАГОУСТРОЙСТВО



26 ноября под руководством заместителя главы администрации города по вопросам ЖКХ Владимира Арцыбашева в администрации Советского района прошел обучающий семинар на тему «Актуальные вопросы ЖКХ».

Повышение эффективности управления

В администрации собрались представители всех восьми районов города — сотрудники управляющих компаний, товариществ собственников жилья, жилищно-строительных кооперативов, управлений жилищно-коммунального хозяйства, а также руководители компаний, специализирующихся на энергоэффективных технологиях.

Все участники перед началом семинара ознакомились с современными технологиями, позволяющим экономить коммунальные ресурсы. Образцы передового оборудования были представлены в холле здания. В этом году это уже восьмой семинар. Ранее подобные встречи состоялись в

остальных районах города. Каждый семинар длится около пяти часов, в ходе которых работникам сферы жилищно-коммунального хозяйства рассказывают об изменении законодательства, нововведениях и других важных аспектах работы. На этот раз акцент был сделан на повышении эффективности управления многоквартирными домами.

— На каждом семинаре рассматриваются разные темы. Работникам сферы ЖКХ необходимо досконально знать законодательство. Например, только нормативно-правовых актов, которые регулируют деятельность по управлению многоквартирными домами — более 400. При этом существует значительная сменяемость кадров. Поэтому глава администрации города ставит перед нами задачу повышать профессиональный уровень сотрудников, в особенности, новых кадров, — отметил заместитель главы администрации города по вопросам ЖКХ.

Как подчеркнул Владимир Арцыбашев, основные пункты тематики, затрагиваемой на семинарах, — это наиболее актуальные вопросы, и в дальнейшем работникам сферы ЖКХ необходимо более подробно изучать законодательные документы и все их нюансы.

В своем докладе «Управление многоквартирными домами Советского района» заместитель главы администрации Советского района Сергей Афанаскин рассмотрел проблемы, возникающие при управлении многоквартирными домами и пути их решения. Многие из них (проблема двойных платежных документов, законность действий управляющих организаций, в том числе вопросы, касающиеся финансово-хозяйственной деятельности, раскрытие информации управляющими организациями, проведение общих собраний собственников) возможно решить при помощи электронной системы ГИС ЖКХ.

В частности, система позволит проводить электронное голосование на общих собраниях, определить рейтинг управляющих организаций, обеспечит прозрачность механизма начисления коммунальных платежей. В итоге это приведет к общественному контролю и принципиально изменит качество оказываемых услуг. Новшеством в режиме онлайн станет контроль за работами и услугами по дому, обратная связь и подача обращений в органы власти, управляющие и ресурсоснабжающие организации. Работа в системе ГИС ЖКХ гарантирует сохранность информации от потери данных.

Законодательные и технологические новшества

Заместитель директора департамента ЖКХ и энергетики города Ростова Максим Рябошапка рассказал об изменении законодательства о теплоснабжении. В ближайшее время вступает в силу новый порядок расчета платы за коммунальные услуги, связанный с вступлением в силу Постановления Правительства РФ от 29.06.2016 № 603 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ по вопросам предоставления коммунальных услуг». Согласно документу, с 1 июля 2016 года стоимость коммунальных услуг, если не установлен прибор учета, формируется за счет принятого норматива потребления ресурсов и коэффициента в 1,4, а с 1 января 2017 года — в 1,5. Особенно существенно изменения могут отразиться на оплате за отопление.

С 1 января 2017 года также вступает в силу новый порядок начисления льгот на оплату коммунальных услуг. Так, льготы будут начисляться не по нормативу, а по факту получения услуги. Показания приборов учета льготников в учреждении социальной защиты будут передавать управляющие организации.

В донской столице проводится активная разъяснительная работа с населением и управляющими организациями о порядке расчета платы за жилищно-коммунальные услуги, о мерах социальной поддержки малообеспеченных граждан. Информация доводится до потребителей и исполнителей услуг на заседаниях рабочих групп; управлениями ЖКХ районов направляются информационные письма в управляющие организации. Расчетными центрами и управляющими организациями для этой цели используются информационные стенды и оборотные стороны счетов-квитанций на оплату за ЖКУ.

Исполнительный директор ООО «Водоканал-Сервис» Богдан Менкин сообщил о современных механизмах борьбы с должниками — методе ограничения водоотведения посредством специализированного пломбировочно-ограничительного устройства, которое соответствует нормативам ГОСТ.

Наработками в сфере автоматизированных систем учета потребления ресурсов поделился руководитель НИЦ «Центр энергоэффективности и геоэкологической безопасности» ДГТУ Сергей Коцуконь. Так, им был продемонстрирован

пользовательский интерфейс программного продукта Web-монолог. Система позволяет осуществлять детальный мониторинг состояния сети потребления и оперативное реагирование на нештатные ситуации.

О современных энергоэффективных решениях при капитальном ремонте зданий и сооружений рассказал начальник отдела продаж ООО «Энергокомфорт» Сергей Зайченко. Он показал существующую схему поставки, потребления и потенциал энергосбережения. Здание, построенное без применения современных энергоэффективных технологий, характеризуется высоким теплотреблением, чрезмерными потерями тепла через фасады, разрегулированностью систем теплоснабжения, высокими платежами за потребляемую энергию. Только при помощи комплексной реконструкции можно повысить энергоэффективность здания.

Заполнение ГИС ЖКХ — актуальный вопрос

Вторая часть семинара носила практический характер и была посвящена практическим аспектам внедрения Государственной информационной системы ЖКХ.

— Любой горожанин может зайти на информационный портал ГИС ЖКХ, найти свой дом и увидеть сводную статистику в целом. Например, то, как происходит начисление платежей, какие работы выполнены и много другой информации, касающейся управляющей компании. Однако эту базу необходимо наполнить, чтобы ее можно было увидеть в системе. Это задача поставлена перед ростовскими управляющими организациями. Органы соцзащиты также должны внести в систему сведения о льготниках и субсидируемых. Служба, занимающаяся учетом, должна занести всех прописанных, временный учет также должен существовать. В реализации и наполнении ГИС ЖКХ задействовано большое количество учреждений и служб, соответственно, ведется большой объем работ в сфере информационных технологий по комплексному наполнению всех показателей, — отметил Владимир Арцыбашев.

Процесс внедрения информационной системы ГИС ЖКХ в донской столице курирует заместитель директора департамента ЖКХ и энергетики Роман Чебанов.

Кандидат экономических наук Дмитрий Топоров, представляющий Южный региональный центр поддержки ЖКХ, провел обзор нормативной базы, относящийся к реализации ГИС ЖКХ, осветил порядок заполнения информации на этом электронном портале для УК, ТСЖ, ЖСК, рассказал участникам семинара о проблемных вопросах при размещении информации в системе. В конце своего выступления он поведал об ответственности за нарушение порядка и сроков размещения информации в ГИС ЖКХ.

В заключительной части семинара о ходе внесения информации в ГИС ЖКХ рассказал генеральный директор группы управляющих организаций Советского района Юрий Клевцов. Информация об управляемых ими многоквартирными домами внесена в систему на 75%, эта цифра ежедневно обновляется. Наглядно был продемонстрирован механизм входа в личный кабинет, алгоритм заполнения граф в системе, а также то, как вносить услуги в раздел «Справочники».

Генеральный директор ОАО ЖКХ Советского района Александр Алексеев сообщил, что его предприятие — старейшее в районе, было создано в апреле 1974 года. На данный момент процент внесения информации в систему составляет 70%. Он заверил, что работа идет в плановом режиме и что до 1 января 2017 года вся необходимая информация будет оперативно внесена.

Участники встречи смогли обратиться с вопросами и проконсультироваться с экспертами в сфере современных информационных технологий, получили детальные ответы на вопросы по порядку работы в системе ГИС ЖКХ, а также разъяснения действующего законодательства.

24 декабря под руководством главы администрации города Виталия Кушнарева пройдет итоговый девятый семинар, который обобщит все нововведения в сфере ЖКХ. Планируется, что он состоится в Академии строительства и архитектуры Донского государственного технического университета.

Фото Максима Иванова

Передовые технологии в сфере ЖКХ ссылка на статью: <http://www.rostov.ru/print/print.php?id=20165005>
© МУП «Городская газета «Ростов официальный», 2016