

[КОММУНАЛКА](#) /**№57** от 06 февраля 2020 г.

Дата публикации: 05 февраля 2020 г.

Пересчитают ли дончанам плату за тепло?

Можно ли потребовать перерасчет платы за тепло — зима-то стоит нехолодная?



Этот вопрос интересует многих наших читателей. За ответом мы обратились к Николаю ШУБИНУ, директору Южного регионального центра поддержки ЖКХ:

- Плата за тепло в многоквартирных домах взимается двумя способами. Это зависит от того, есть в доме прибор учета или нет.

Если счетчик установлен, то потребители оплачивают фактическое потребление тепла за месяц. Соответственно, если зима стоит теплая, то тепла потребляется меньше, и платим мы тоже меньше. И это не перерасчет, а оплата фактического потребления по счетчику. Здесь важно не допускать перетопа, когда из-за неправильных регулировок потребляется лишнее тепло, и собственники вынуждены держать открытыми форточки. Если так происходит, решать этот вопрос нужно через управляющую организацию.

Если счетчика на тепло в доме нет, начисления делают по нормативу. Он установлен на квадратный метр площади. Специфика норматива в том, что это усредненный статичный показатель, который не учитывает фактическое потребление и не зависит от того, холодная зима или теплая.

При оплате по нормативу перерасчета в условиях теплой зимы не предусмотрено. Но, кстати, и в холодную зиму потребителям не придется что-то доплачивать, хотя тепла может поставляться больше, чем по нормативу.

Перерасчет по теплу могут сделать только в том случае, если услуга отопления оказывалась ненадлежащего качества: температура в квартирах была ниже нормы или тепло подавалось с перерывами, превышающими установленную продолжительность.

Если у вас именно этот случай, то обращаться нужно в управляющую организацию. Только если жильцы на прямых договорах, управляющая организация совместно с тепловиками проводит проверку. Если прямых договоров нет - оплата идет в управляющую организацию — и проверку проводит только она.

**Екатерина Жукова**[поделиться](#)

Комментарии читателей

(Вход для анонимных комментаторов обозначен серой иконкой)

Не публикуются комментарии, содержащие ненормативную лексику, ссылки на сторонние ресурсы, сообщения рекламного характера или противоречащие законодательству РФ. Лучшие комментарии могут быть опубликованы в газете.