

ДОЛГО НЕТ ВОДЫ? ВЫ МОЖЕТЕ ТРЕБОВАТЬ КОМПЕНСАЦИЮ

Дата публикации: 21 янв 2023 г.

Мы продолжаем рассказ о том, как чета пенсионеров задолго до 31 декабря осталась без воды и добилась ее включения лишь в середине января.



Фото с сайта 24krasnodar.ru

Почти месяц без воды

Напомним. В редакцию обратился сын супругов Тюльпиных Александр. Сами они – люди пожилые и решать все свалившиеся на них проблемы были просто не в состоянии. А проблем на них свалилась действительно масса.

В ночь с 22 на 23 декабря 2022 года у Тюльпиных, проживающих на верхнем, пятом этаже вдруг пропала вода. Оказалось, ее отключил сосед на третьем этаже, так как его заливало с четвертого этажа.

Поскольку достучаться до четвертого этажа сосед с третьего не мог, он перекрыл стояки у себя в квартире (краны у него на стояках имелись).

До нового года в квартиру на четвертом этаже не смог попасть никто: ни другие соседи, ни представители управляющей компании и Водоканала, ни полицейские. Тюльпины обращались ко всем, потому что продолжали оставаться без воды. А еще Тюльпины и их соседи понимали, что действительно давно не видели женщину, которая жила в проблемной квартире на 4-м этаже.

Только после нашего репортажа с места событий 12 января квартиру № 70 вскрыли. И наши мумифицированный труп.

К 17 января сантехники починили стояк на четвертом этаже, и вода у Тюльпиных, наконец, появилась. А вот соседки, как оказалось, не стало, и уже очень давно. Как могло случиться, что этого никто не заметил?

Стечение обстоятельств

Те, кто знал эту женщину, вспоминают, что она была нелюдимая, ни с кем не общалась. Возраста она была еще не преклонного, и когда она исчезла из виду, соседи и решили, что она попала либо в медицинское, либо социальное

учреждение. Родных у нее давно не стало, так что справиться о ее состоянии было не у кого.

Как не заметили трупного запаха? Здесь тоже все, как оказалось, просто.

По соседству с покойной через стенку жили большие любители кошек. Их уход за животными оставлял желать лучшего, так что пахло на площадке четвертого этажа всегда так ужасно, что все ходили, заткнув носы. Вот, видимо, в этот период трагедия и случилась.

Сегодня кошатников уже нет. Как нет и их соседки...

Если бы все выполняли свои обязанности...

Тело вполне себе могли найти раньше, если бы свои услуги добросовестно выполняла управляющая домом компания. В ее обязанности входит проводить регулярные осмотры проходящих через квартиры общедомовых коммуникаций. Конечно, без согласия людей, там живущих, в квартиры не попадешь. Тем не менее и за общедомовое имущество управляющая организация ответственность несет, значит, не должна дожидаться момента, когда оно придет в негодность, и его состояние приведет к аварийной ситуации. Доступ в такую квартиру она вполне могла бы потребовать через суд.

Мы попросили прокомментировать ситуацию Николая ШУБИНА, директора Южного регионального центра поддержки ЖКХ. Он отметил, что по любым вопросам, связанным с предоставлением коммунальных услуг и возникающими аварийными ситуациями, в первую очередь следует обращаться **в управляющую организацию (ее аварийную службу).**

В рамках действующих правил именно управляющая организация, а не другие собственники, вправе получать доступ к помещению, в котором произошла авария. Даже при отсутствии допуска управляющая организация должна принять оперативные меры по минимизации ущерба, как минимум перекрыть и сбросить соответствующие стояки водоснабжения. Потенциальные требования о компенсации ущерба Тюльпины также могут направить в УК.

Здесь стоит принять во внимание, что допустимая продолжительность перерыва подачи холодной воды – 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно (за исключением аварий на внешних сетях).

За каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва подачи холодной воды, размер платы за коммунальную услугу снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период (пункт 1 приложения № 1 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354).

Здесь можно обратиться и к закону о защите прав потребителей, а значит, рассчитывать на взыскание компенсации морального вреда и убытков.

Если УК отказывается от предъявленных к ней требований, следует обращаться в суд. В отношении корректности расчетов и перерасчетов также можно обратиться с жалобой в Государственную жилищную инспекцию Ростовской области.

О том, на кого могут лечь миллионные долги умершей за коммуналку, а также о практике вскрытия квартир в подобных ситуациях, читайте в ближайших выпусках «НВ».